



A-Kruunu

Vastuullisuusohjelma
2023-2025

Vastuullisuustyön lähtökohdat

Vastuullisuus on olennainen osa A-Kruunun ydintoimintaa ja strategiaa. Meille se tarkoittaa vastuuta ihmisistä, joita ovat asunnoissamme asuvat asukkaat sekä meillä työskentelevät henkilöt. Lisäksi se tarkoittaa vastuuta ympäristöstä sekä yhteiskunnasta.

A-Kruunun vastuullisuustyö on kehittynyt vuosien varrella merkittävästi. Olemme seuranneet ja raportoineet vastuullisuustyöstämme jo useamman vuoden ajan. Kevään 2023 aikana uudistimme vastuullisuusohjelmamme sekä asetimme entistä kunnianhimoisemmat tavoitteet toimintamme kehittämiseen.

Tämä on A-Kruunun vastuullisuusohjelma vuosille 2023-2025. Ohjelma linjaa tärkeimmät vastuullisuusteemamme ja tavoitteet tuleville vuosille. Olemme tunnistaneet kaksois-olennaisuuden periaatetta noudattaen yhteensä 12 näkökulmaa, joiden ympärille vastuullisuustyömme rakentuu.

Tunnistetut näkökulmat on määritelty yhteiskuntaan ja sitä kautta toimintaamme vaikuttavien globaalien muutosvoimien ja sidosryhmien muuttuvien odotusten kautta. Olemme lisäksi linkittäneet vastuullisuustyömme YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin, joiden saavuttamista voimme omalla toiminnallamme edistää.



Toimintaan vaikuttavat megatrendit

Olemme tunnistaneeet ja ennakoita arvioineet, miten kiristyvä regulaatio ja muut globaalit muutosvoimat vaikuttavat yhteiskuntaan ja sitä kautta toimintaamme lähitulevaisuudessa. Näihin megatrendeihin varautuminen auttaa meitä vastamaan paremmin tulevaisuuden haasteisiin.

Kiinteistöalalla merkittäviä megatrendejä ovat edelleen digitalisaatio ja kaupungistuminen. Näiden lisäksi olemme tunnistaneeet ilmastomuutoksen ja luontokadon sekä kiertotalouden oleellisesti toimintaamme vaikuttaviksi megatrendeiksi. Yritysten toimintaa haastaa myös yllättävät kriisitilanteet, jotka tekevät tulevaisuuden kokonaiskuvasta epäselvän.



Ilmastomuutos ja luontokato

Ilmastomuutoksen hillitseminen vaatii voimakkaita päästövähennyksiä ja muutoksia erityisesti yhdyskuntarakenteiden osalta niin rakennuksissa kuin rakentamisessa.

Luontokadon myötä myös toimet luonnon monimuotoisuuden edistämiseksi korostuvat.



Digitalisaatio

Digitalisaatio muuttaa toimintatapojamme, kun rakennussuunnitteluun ja kiinteistön ylläpidon automatisointiin syntyy uusia mahdollisuuksia. Älyratkaisut kiinteistöissä yleistyvät ja datan lisääntymisen myötä myös tietoturvallisuuden merkitys korostuu.



Kaupungistuminen

Yhä useampi ihminen asuu kaupungeissa, jolloin rakennettu ympäristö kasvaa ja muuttuu tiiviimmäksi. Demografisen muutoksen myötä alueellinen ja sosiaalinen eriarvoisuus lisääntyy, mikä kasvattaa kohtuuhintaisen asumisen tarvetta. Asukkaat arvostavat yhä enemmän asumisen turvallisuutta ja terveellisyyttä.



Kiertotalous

Perinteiset liiketoimintamallit uudistuvat, kun uudet kiertotalouden ratkaisut kasvattavat suosiotaan. Rakennuksia suunniteltaessa ja rakennettaessa on huomioitava niiden mahdollisimman pitkä elinkaari. Myös jakamistalous lisääntyy, kun tuotteita ja palveluita halutaan lainata omistamisen sijaan.



Yllättävät kriisitilanteet

Eriaiset yllättävät villit kortit eli verrattain nopeasti tapahtuvat asiat muuttavat alan kehityssuuntia ja haastavat yrityksiä. Ukrainan sodan vaikutukset Euroopan taloustilanteeseen voidaan lukea villiksi kortiksi, joka tekee tulevaisuuden kokonaiskuvasta epäselvän. Yllättävät tilanteet saattavat vaikuttaa pidemmällä aikavälillä rakentamiseen ja rahoitukseen.

Sidosryhmäyhteistyö



Avoin keskustelu sidosryhmien kanssa on meille tärkeää. Kehitämme toimintaamme sidosryhmien näkemysten ja odotusten pohjalta, joten meidän on tärkeää tietää mitä sidosryhmät meiltä odottavat.

Asukas tai asunnonhakija

Asukkaat odottavat meiltä viihtyisää, turvallista ja kohtuuhintaista asumista hyvällä paikalla. Lisäksi asukkaat odottavat meiltä hyvää asiakaspalvelua ja nopeaa reagointia mahdollisiin häiriötilanteisiin. Olemme onnistuneet vastuullisuustyössämme asukkaiden mielestä hyvin. Kokonaisvaltaisesti kestävää toimintaa odotetaan myös jatkossa.

Henkilöstö

Henkilöstö odottaa vakaata ja turvallista työpaikkaa, jossa edistetään henkilöstön tyytyväisyyttä ja työhyvinvointia. Eettinen ja avoin liiketoiminta sekä A-Kruunun perustehtävän toteutus ovat henkilöstölle erityisen tärkeitä.

Yhteistyökumppanit

Kumppanimme odottavat meiltä hyvää yhteistyötä, jatkuvuutta, selkeää suunnan osoittamista sekä luotettavuutta. Eettinen ja avoin liiketoiminta sekä viihtyisän ja turvallisen asumisen mahdollistaminen asukkaille ovat tärkeimpiä odotuksia.

Toteutimme alkuvuodesta 2023 sidosryhmäkyselyn, jonka kautta selvitimme tärkeimpien sidosryhmiemme näkemyksiä vastuullisuustyöstämme ja sen kehittämisestä. Nämä odotukset ja näkemykset toimivat vastuullisuustyömme lähtökohtana.

Omistaja ja ARA

Olemme valtion omistama ja ympäristöministeriön omistajaohjauksessa toimiva erityistehtäväyhtiö. Toimintaamme avustaa ja tukee Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus (ARA). Omistaja ja ARA odottavat meiltä kestävä, laadukkaan ja kohtuuhintaisen asumisen edistämistä. Lähtökohtana on eettinen ja kokonaisvaltaisesti vastuullinen liiketoiminta läpi hankintaketjun.

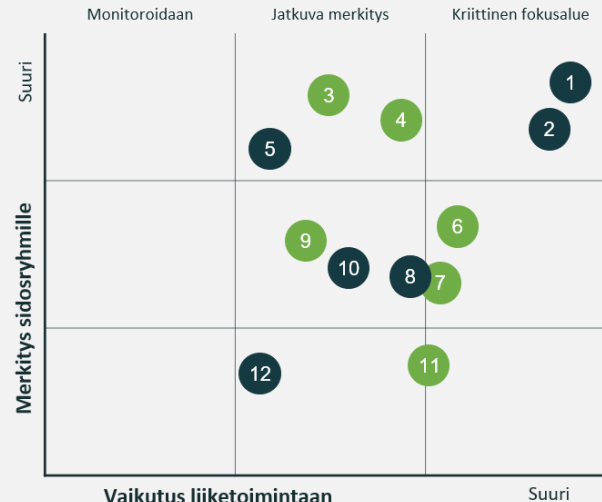
Kunnat ja kaupungit

Kunnilla ja kaupungeilla on merkittävä osuus toiminnassamme muun muassa tonttien luovutuksessa, hankkeiden puoltamisessa ja rakennusvalvonnassa. Kunnat ja kaupungit odottavat meiltä perustehtävän täyttämisen lisäksi edelläkävijyyttä erityisesti kestävyysteemoissa.

Vastuullisuustyön fokusalueet

Olemme tunnistaneet toimintaamme vaikuttavien globaalien muutosvoimien sekä sidosryhmien odotusten kautta 12 meille olennaista fokusaluetta, joiden ympärille vastuullisuustyömme rakentuu. Olemme määritelleet nämä näkökulmat kaksois-olennaisuuden periaatetta noudattaen; olemme tunnistaneet yrityksen sisäisten vaikutusten lisäksi toimintamme vaikutukset ihmisiin, ympäristöön ja yhteiskuntaan.

Tunnistettujen näkökulmien jatkuva kehittäminen on vastuullisuustyömme ytimessä. Kaikki tunnistetut fokusalueet ovat meille tärkeitä. Vastuullisuustyön tehostamiseksi olemme kuitenkin arvioineet, mihin näkökulmiin meidän on jatkossa kiinnitettävä erityistä huomiota toimintamme kehittämisen kannalta.



- Toiminnan vaikutus yhteiskuntaan ja ympäristöön
- Yrityksen omat sisäiset vaikutukset

1. Kohtuuhintaista asumista kustannustehokkaasti
2. Kestävää rakentamista elinkaariajattelun periaatteella
3. Eettinen ja avoin liiketoiminta
4. Asiakastyytyväisyys
5. Turvallista ja viihtyisää asumista
6. Hankintojen vastuullisuus
7. Hiilineutraali toiminta
8. Kiertotalouden edistäminen
9. Luonnon monimuotoisuuden edistäminen
10. Innovaatioiden edistäminen
11. Henkilöstön hyvinvointi ja kehitysmahdollisuudet
12. Asukkaiden osallistaminen

Vastuullisuustyömme selkeyttämiseksi olemme jakaneet tunnistamamme fokusalueet kolmeen eri teemaan, joihin vastuullisuustyömme kiteytyy; viihtyisää asumista asukkaita kuunnellen, ympäristötehokasta rakentamista ja vastuullista liiketoimintaa läpi arvoketjun. Olemme laatineet näille teemoille tiekartan, joka linjaa vastuullisuustyömme tavoitteet tuleville vuosille.

VIIHTYISÄÄ ASUMISTA ASUKKAITA KUUNNELLEN

Teemme osamme viihtyisien ja toimivien kaupunkien rakentamisessa. Edistämme asumisen ja rakentamisen innovaatioita. Huolehdimme asukkaiden viihtyvyydestä, turvallisuudesta sekä seuraamme heidän tyytyväisyyttään säännöllisesti. Annamme asukkaillemme mahdollisuuden vaikuttaa asukasdemokratian kautta.

YMPÄRISTÖTEHOKAS RAKENTAMINEN JA YLLÄPITO

Tuemme kaupunkeja ympäristövastuuseen ja vähähiilisyteen liittyvien tavoitteiden saavuttamisessa. Edistämme kestäväää rakentamista elinkaariajattelun periaatteella ja varmistamme hiilineutraalin toiminnan. Edistämme niin rakentamisen kuin asumisen aikaista kiertotaloutta sekä teemme toimia luonnon monimuotoisuuden edistämiseksi.

VASTUULLINEN TOIMINTA LÄPI ARVOKETJUN

Toimimme eettisesti ja avoimesti sekä huolehdimme riskienhallinnasta ja taloudellisesta vastuusta läpi hankintaketjun. Varmistamme kohtuuhintaisen asumisen kustannustehokkaasti. Henkilöstömme on tärkein voimavaramme, joten haluamme varmistaa henkilöstön työhyvinvoinnin ja -turvallisuuden. Lisäksi haluamme antaa henkilöstöllemme kehitysmahdollisuuksia.

SDG-tavoitteet



YK:n jäsenmaat ovat sitoutuneet vuonna 2015 kestävän kehityksen toimenpideohjelmaan (Agenda 2030) ja sen tavoitteisiin (Sustainable Development Goals). Tavoitteet pyrkivät ohjaamaan kestävän kehityksen toteutumista.

Olemme sitoutuneet tukemaan kaikkia 17:ää YK:n kestävän kehityksen tavoitetta. Vastuullisuustyöllämme voimme edistää erityisesti seuraavien seitsemän tavoitteen saavuttamista.



Edistämme ihmisten henkistä terveyttä ja hyvinvointia tarjoamalla turvallista asumista myös syrjäytymisriskissä oleville.



Lisäämme uusiutuvan energian osuutta energianlähteistä mahdollisuuksien mukaan.



Varmistamme turvallisen työympäristön sekä luomme talouskasvua kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti.



Uudistamme infrastruktuuria kestävän kehityksen tavoitteiden mukaiseksi edistämällä innovaatioita rakentamisessa.



Vähennämme eriarvoisuutta tarjoamalla kohtuuhintaista asumista ja edistämällä asukkaiden osallistumista asukasdemokratian avulla.



Toiminnallamme edesautamme riittävän, turvallisen ja edullisen asunnon saamista kaikille vuoteen 2030 mennessä.



Toimimme kiireellisesti ilmastonmuutosta vastaan edesauttamalla asuntotuotantomme kestävyden lisäämistä.

Vastuullisuustyön tiekartta

TEEMA	VASTUULLISUUSTYÖN FOKUSALUE	TAVOITTEET 2023-25
Viihtyisää asumista asukkaita kuunnellen	Turvallista ja viihtyisää asumista	<ul style="list-style-type: none"> Parannamme asukastiedottamista, lisäämme asukasneuvontaa sekä kehitämme erilaisia asukaskampanjoita. Integroimme vastuullisuusviestinnän vuosikellon osaksi asukasviestintää.
	Asiakastytyväisyys	<ul style="list-style-type: none"> Asukastytyväisyyskyselyn NPS-arvosana on suurempi kuin 35 vuosittain. Kehitämme uudiskohteiden asukaskyselyä ja asukkaiden palautteen kysymistä.
	Asukkaiden osallistaminen	<ul style="list-style-type: none"> Aktivoimme asukkaitamme mukaan asukastoimintaan tarjoamalla siihen välineitä ja yhteisöllisyyttä herätteleviä aiheita. Lisäämme asukkaiden tietämystä kestävästä asumisesta ja laadimme hiilijalanjälkilaskurin kotisivuille.
	Innovaatioiden edistäminen	<ul style="list-style-type: none"> Käynnissä on vähintään kolme asumiseen, kestävyysteemoihin tai rakennuttamiseen liittyvää innovaatiohanketta vuosittain.
Ympäristötehokas rakentaminen ja ylläpito	Kestävää rakentamista elinkaariajattelun periaatteella	<ul style="list-style-type: none"> Julkaisemme vuoden 2023 aikana vähähiilisuuden tiekartan, jonka tärkeimmät tavoitteet ovat: <ul style="list-style-type: none"> Kaikki uudisrakennukset ovat A-energialuokkaa Kolmasosa käynnistyvistä rakennushankkeista on puurakenteisia vuonna 2024 Hiilineutraali energianhankinta Oman uusiutuvan energian tuotannon lisääminen Kiinteistöjen energitehokkuuden parantaminen
	Hiilineutraali toiminta	
	Kiertotalouden edistäminen	<ul style="list-style-type: none"> Edistämme kiertotaloutta ja toteutamme raportointikaudella merkittävän konkreettisen kiertotaloushankkeen. Parannamme jätteiden lajittelua ja kierrätysaste on vähintään 55 % vuoteen 2028 mennessä.
	Luonnon monimuotoisuuden edistäminen	<ul style="list-style-type: none"> Laadimme suunnitelman luonnon monimuotoisuuden edistämiseksi.
Vastuullinen toiminta läpi arvoketjun	Kohtuuhintaista asumista kustannustehokkaasti	<ul style="list-style-type: none"> Taloudellinen käyttöasteemme on yli 98,7 %, omavaraisuusaste yli 10 % ja vuokratasomme on vähintään 10 prosenttia vapaarahoitteista markkinavuokraa alempana
	Eettinen ja avoin liiketoiminta	<ul style="list-style-type: none"> Vuoden aikana ei ilmene eettisen toimintatavan rikkeitä tai väärinkäytöksiä. Varmistamme alihankintaketjun vastuullisuutta harmaan talouden tarkastuksilla
	Henkilöstön hyvinvointi ja kehittymismahdollisuudet	<ul style="list-style-type: none"> Seuraamme ja kehitämme henkilöstötytyväisyyttä vuosittain. Tarjoamme kaikille työntekijöillemme mahdollisuuden osallistua vähintään yhteen koulutukseen vuosittain.
	Hankintojen vastuullisuus	<ul style="list-style-type: none"> 100 % hankkeistamme toteuttaa vihreän rahoituksen kriteerit vuoteen 2025 mennessä. Laadimme kumppaneillemme vastuullisuusohjeistuksen sekä kestävä hankinnan kriteerit vuoteen 2025 mennessä.

A-Kruunu



A-Kruunu Oy
Pasilankatu 13
00520 Helsinki